



本年度工作重點

提升長者友善設施-「長者住安心計劃」

- 根據本會 2014 年 7 月發佈「長者友善社區」調查研究資料顯示，只有 32%長者表示居住的單位有足夠的防滑及防跌設備。因此，中心與合作伙伴推行「長者住安心計劃」，目的為居住在鰂魚涌區樓齡超過 40 年私人樓宇 45 戶獨居長者進行家居安全評估及增添改善家居安全物品或設施。共 70 位長者及企業義工共同策劃及推展各項服務，共發掘 18 戶家居環境欠佳的長者，轉介他們接受香港房屋協會職業治療師的專業評估及建議，由太古地產贊助增添浴室扶手、沐浴椅，安裝床邊扶手及門前斜台等，藉此改善他們的家居環境。89.2%的參加者表示計劃能够改善他們住所安全，100%的長者認同計劃有助他們提升家居安全意識。小小的關懷行動，能大大改善家居安全環境。
- 當義工進行評估時，發現 77 歲獨居長者梁先生的家居殘破及電線不合安全標準，中心社工更進一步轉介他申請房協之長者維修津貼計劃，獲得贊助進行裝修工程。當改善家居工程完畢後，令他的家居煥然一新，梁先生表示此計劃真正能够幫助他解決 10 年來的困擾，重建舒適安全的「家」。



推廣家庭和諧「家常樂·愛長傳」計劃

- 中心獲社會福利署『老有所為活動計劃』贊助「家常樂·愛長傳」計劃，中心邀請 7 對長者夫婦及 15 位來自香港中國婦女會的學生擔任義工，透過話劇、電影分享及治療小組，以三代同堂、夫婦及婆媳關係和照顧家人為主題帶出與家人相處之道。計劃吸引 965 位長者及 1050 位的中學生參加，受惠人次達 3096 人。參與計劃的義工表示活動感染他們更加重視及珍惜與家人的關係。





- 「家常樂電影院」精心挑選三套港產電影，由義工帶領長者分享他們經歷時代轉變，文化及年齡差異等因素如何影響與家人相處關係的技巧,效果理想。而「愛登事家庭劇場」由學生及長者義工共同創作及演繹三個以跨代相處為題材的話劇，透過故事人物的生活態度及溝通模式，讓長者反思與家人相處態度和溝通方法。

- 計劃以跨代相處為主題的話劇搬入學校的週會，與1050位中學生真情對話，討論故事內角色人物行為問題及表達方式如何影響家人相處，使中學生掌握與家人相處及溝通元素，同時，「我愛你」及「謝謝你一直以來無微不至的照顧」的二句說話在「我最想對家人說的話」選舉中獲得最高票數。



- 剛剛退休的義工林先生敘述剛與太太結婚的時候，因經濟關係須與父母同住，自己須經常在外工作，以致太太獨自面對家庭生活的適應及面對婆媳相處問題，感到未能承擔家庭的責任。自參與計劃之後,讓他決心重整與家人的關係，主動分擔處理家務的責任，策劃家庭的聚會，促進家人之間的感情及溝通，以彌補昔日對家庭的虧欠。

「友晴同行」關愛婦女需要計劃

- 中心獲得社會福利署『攜手扶弱基金』及『協興建築有限公司』贊助推行『友情同行』關愛婦女需要計劃，目標關顧失去老伴的長者的身心靈的需要，提供一系列及多元化的活動，內容包括健康講座、身心活樂工作坊、生死教育工作坊及戶外活動等，共邀請192位合適的長者婦女參加，受惠人次達993人，舉辦超過20個活動,參加者能彼此互相支持，建立深厚的情誼。



- 5位的參加計劃的長者婦女面對老伴剛剛離世的傷痛，透過參加此計劃而互相認識並且成為同路人，讓他們重新建立新的生活圈子及支持網絡，積極參與社區活動，成功走出喪親的陰霾



- 75%的參加者表示最喜歡參加計劃內「身心活樂工作坊」,由社會企業安排指導員教授長者全身協調運動，提升她們血液循環及專注力，改善失眠及情緒困擾。



創新服務

「智」愛一生認知障礙症服務計劃

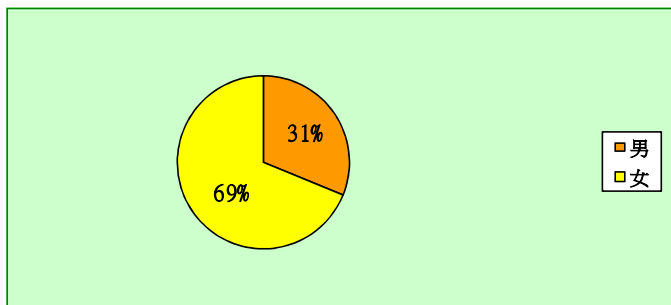
- 為了回應社會對認知障礙症的關注，嘉里控股有限公司贊助本中心推行『「智」愛一生認知障礙症服務』計劃，為長者及認知障礙症患者提供預防性社區教育工作坊、轉介評估服務及現實導向訓練等，藉此及早識別及接受治療，同時，舒緩護老者的照顧壓力。內容包括為患者及護老者提供專業的訓練，大型社區教育工作坊，為懷疑退化長者轉介接受評估，並且進行上門家居評估及改裝等，整個計劃服務共 9787 人次，計劃獲得香港理工大學結合保健診所，東區醫院老人精神科外展隊及香港中文大學那打素護理學院等參與共同協作。



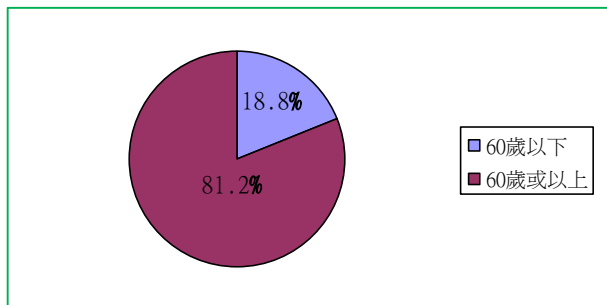
- 本計劃與香港中文大學那打素護理學院合作，以實證為本的研究方式，探討透過現實導向訓練，提升患者在日常生活功能。整個計劃舉辦 7 個「智叻照顧工作坊」，由社工、護士、物理治療師及營養師等專業人士分享疾病的治療，護老知識及日常照顧技巧等，出席人次達 630 人。根據計劃後之評估分析顯示，參加計劃的 47 位認知障礙症患者都有明顯的日常活動能力(ADL, Activity of Daily Living)進步，同時，在計劃舉辦前，38%護老者有有輕微至嚴重程度的抑鬱，自參加計劃後，他們的壓力已經有明顯減輕，100%的參加者及家屬表示計劃提升照顧技巧，充份發揮醫社專業合作的成效。
- 參與計劃的家屬楊女士是一位專業的醫護人員，近年，因為照顧認知障礙症的媽媽而心力交瘁，出現輕微的抑鬱，作為一位專業人士，她有能力掌握疾病治療及照顧技巧，但是，她仍然面對照顧壓力，自參加計劃後，她學習每天在公園散步舒緩自己的壓力，她感覺照顧壓力變得輕省，與媽媽關係更加親密，期望中心繼續舉辦此項活動，幫助更多的護老者。

服務數字統計(1.4.2014-31.3.2015)

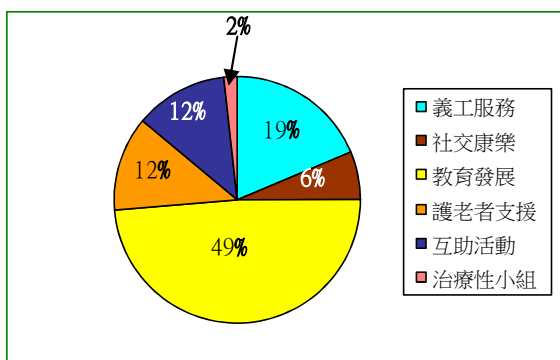
男女會員人數分佈 (人數：2,706人)



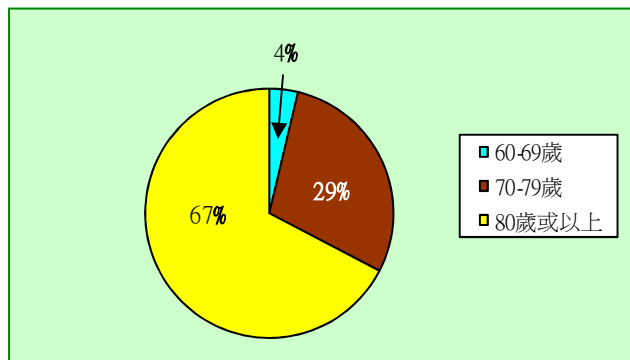
義工年齡分佈 (人數：452人)



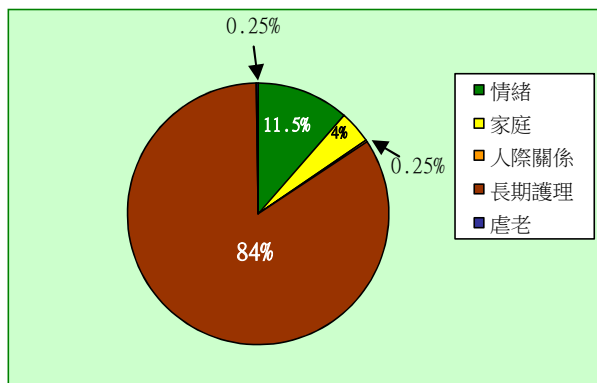
特別活動/小組類別 (總數目：510個)



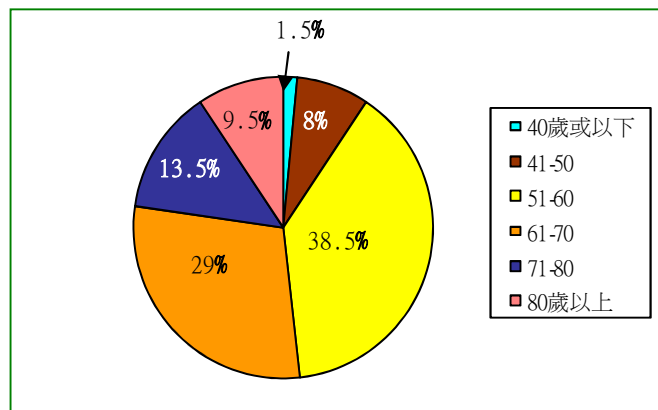
長者支援服務年齡分佈 (服務人數：619人)



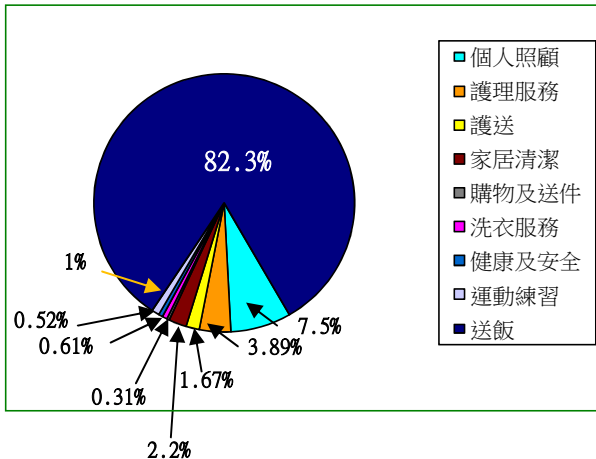
輔導服務個案問題類別 (總人數：422人)



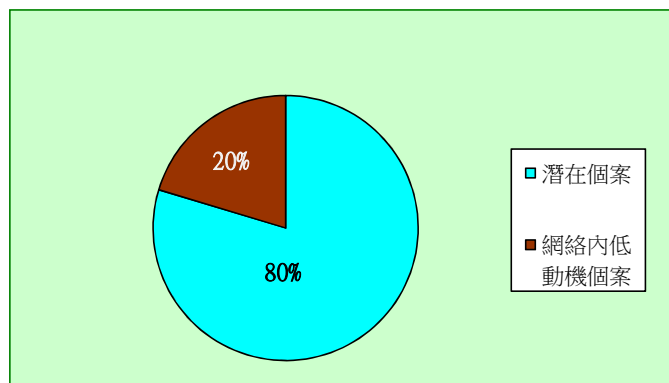
護老者年齡分佈(人數：867人)





綜合家居照顧服務類別 (服務次數：27,724)



隱蔽長者服務 (服務人數：59人)



工作成果

工作目標	達成情況
<p>1. 回應及關注地區設施，共建友善社區</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 為實踐本會長者友善社區研究調查建議，各服務單位於 2014 年 9 月至 2015 年 3 月在不同地區實踐長者友善項目，包括住所、信息交流、交通和尊重與包容，讓長者體驗到長者友善的重要性。 ● 明儒中心與區內其他長者地區中心的長者成立了【港島東區長者友善社區關注組】，共同關注巴士及電車設施是否達致長者友善，工作包括向區議會及有關公司建議設置巴士站候車上蓋、候車座椅、關愛座位加設扶手。而電車方面，建議改為襟翼式閘門以方便長者上車、於車廂內增設扶手預防跌倒及設有關愛長者優先座。
<p>2. 鼓勵長者善用餘暇，積極參與持續學習，保持他們長青活力</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本會於 2014 年 10 月獲得安老事務委員會長者學苑發展基金贊助，於本中心成立港島區長者學苑聯網，目的協調港島區內之長者學苑及集結力量推動持續學習，現有 15 間學苑加入聯網，同心協力推動長者學苑的發展。 ● 『明儒長者學苑』獲得安老事務委員會長者學苑發展基金贊助，推行長幼共融及拓展適切長者學習課程。而學苑在過去一年，合共舉辦了 21 個課程及 2 個長幼共融的活動，並有 531 人次報名參與。 ● 『松柏學院』在過去一年共舉辦了 162 個課程，並有 2,761 人次報讀，而課程平均出席率更超過 80%。同時，於 10 月份就新學年報名方法進行問卷調查，收集學員意見，以改善新學年的報名程序。
<p>3. 善用退休人士專長，發揮他們潛能，回饋社會</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 隨著退休人士數字不斷上升，中心於 2014 年 5 月舉辦【退休人士茶「聊」】，吸引了 32 位退休 5 年內之人士參加，分享了退休後的生活需要及生活規劃，自活動後，有 28 位退休人士表示願意運用個人之專長服務有需要人士，同時，中心重新檢視中心義工登記 400 多位之專長義工，將擁有個人專長的義工分類，使義工之才能更有效發揮，自建立【退休人士人才資料庫】後，成功轉介 30 項服務包括擔任攝影師，陪診員及戶外活動導賞員等。

4. 配合本會女青運動，加強服務使用者對本會的認識及歸屬感
基督教運動



- 由基督徒會員負責策劃及推行一年四次「與主相遇」活動，同時，在會員例會舉行【心靈綠州祈禱閣】及節日性的福音聚會等，讓長者藉著不同活動形式，學習聖經真理及認識福音。參加活動的總人數合共有 538 位長者，其中 11 位長者在聖誕佈道會中決志信主

義工運動



- 本年度累積義工人數共有 452 位，其中有 366 位是長者義工，而長期義工小組達 15 個，義工服務總時數達 21,069 小時，三位義工自行策劃及推行活動計劃而獲得鑽石章，而義工樓鳴月女士以推廣資訊科技為主題之活動計劃，成功考獲本會義工獎勵計劃的榮譽章。

婦女運動



- 「蕙蘭會」吸引 50 位單身長者婦女定期參與活動，目的是關顧單身長者婦女的生活需要，建立支援網絡，同時，25 位的退休 5 年內的單身長者婦女參與【單身長者婦女會需要聚焦小組】及學習規劃退休生活，她們表示活動令生活更加充實
- 配合女青運動，中心於 2014 年 9 月起推動婦女義工參與日間中心服務，由婦女義工協助看顧長者及推行活動。至 2015 年 3 月，義工服務時數達 294 小時。參與義工多表示子女長成家立室，自己留在家閒著無聊，能在日間中心服務長者感到很充實，並從長者身上學會感恩及欣賞。

5. 提升工作團隊服務質素，建構關懷文化



- 中心重視人力資源培訓，曾舉辦『精神健康急救之認識重性精神病』及長者常見精神病等。讓同工有更好的裝備處理有關個案輔導工作。而其他訓練內容包括：職業安全護脊講座，危機應變及同心同仁團隊建立等。
- 以心情愉快工作間活動向同工推廣機構文化，以遊戲方式和同工分享個人生命故事，讓同工能在安靜中得力，體驗本會關懷文化及提升正面情緒，讓同工間產生互動和彼此接納，欣賞和關懷凝造一個友善的工作環境。

6. 發展優質的自負盈虧日間中心服務,回應服務需要



- 透過日間中心為長者提供之訓練及服務,超過 70%的服務使用者在身體機能、認知能力及社交心理方面均有顯著的進步或能夠保持平穩。另超過 85%的護老者表示能夠獲竭息的機會,壓力指數亦下降。至 2015 年 3 月,服務券使用者共 26 位;恆常之自費日間服務及其他社區支援服務使用人數亦超過 10 名,合共服務人次達 5000 人次。

得獎紀錄

獎項名稱	獲獎人/計劃	頒發機構
2014-2015 年度東區及灣仔區最佳「老有所為活動計劃」獎項	「家常樂·愛長傳」計劃	社會福利署 老有所為活動計劃

服務使用者回應及對服務滿意程度

- 由明儒長者議會委員在 2014 年 10 至 11 月期間策劃及推行的【2014 中心意見多聲道】服務諮詢,邀請 98 位來自不同服務使用者參與聚焦小組和諮詢活動,分享他們對中心環境設施、服務及職員態度等的意見,整合意見後向會員分享,並於 2015 年 3 月份【中心通訊】內刊登有關內容及回應,藉此增加中心與服務使用者之間的互動
- 中心在舉辦各項活動及學術班的課程完畢後,分別以問卷或口頭形式,收集活動參加者、松柏學院學員、義工及導師對活動/學術班所提供環境設施,職員態度及活動/課程安排滿意程度等意見,根據統計資料顯示,98%的參加者表示滿意服務安排

服務發展與整合

認知障礙症服務

- 隨著人口持續老化,本港認知障礙症患者數量不斷飆升,認知障礙症是政府關注的服務,自去年十月為每間長者地區中心增加資源,提升長者對認知障礙症的認識。
- 承接去年「智愛一生」認知障礙症服務計劃之經驗,中心推展系列式服務,為有認知障礙症患者,提供中心訓練活動,並嘗試拓展到戶認知訓練試驗服務,改善患者身心健康和生活質素,並延緩其認知及記憶力退化,提升認知障礙症患者的自我照顧能力,同時增設家屬季會以舒緩他們長時間照顧之壓力。同時,為社區人士及長者,提供社區教育,宣揚腦部健康的重要性,及早作出預防。

綠色生活展姿彩

- 香港進入『GO GREEN』綠色生活的時代，學習珍惜地球資源是未來的重點工作，中心將積極推行由勞工及福利局及安老事務委員會贊助的【愛綠色?義生活】計劃，透過推行活動計劃，讓義工及長者學習環保的知識，實踐簡約生活，同時，社會福利署攜手扶弱基金及協興建築有限公司亦贊助【綠色生活展姿彩】計劃，藉著舉辦多元化的活動，令獨居長者能夠掌握環境保護的知識，在日常生活中能夠愛護環境及珍惜資源，共建美好的家園。

中心美化工程

- 中心計劃於 2015 年向社會福利署申請美化工程，期望於 2016 年初能夠進行裝修工程，目的改善及美化中心的環境及設施，加入環保及長者友善社區的元素，為服務使用者提供舒適及現代化的長者社區服務中心。

鳴謝本年度合作伙伴 (排名不分先後)

● 東區區議會	● 東區尤德夫人那打素醫院
● 社會福利署	● 東區民政事務處
● 康城分區委員會	● 香港房屋協會
● 社會福利署鰂魚涌綜合家庭服務中心	● 警務處東區警民關係組
● 東區醫院老人精神科外展隊	● 香港社會服務聯會
● 香港中華基督教青年會(康怡會所)	● 香港小童群益會
● 浸信會愛群社會服務處	● 香港西區婦女福利會關啟明紀念松鶴老人中心
● 香港耆康老人福利會	● 聖雅各福群會後顧無憂規劃服務
● 東華三院方樹泉長者地區中心	● 世界綠色組織
● 中區獅子會	● 尊賢會
● 香港精英運動員協會	● 第一太平戴維斯物業管理有限公司
● 香港中華煤氣有限公司	● 逸濤灣物業管理有限公司
● 鯉景灣物業管理有限公司	● 模範邨屋邨管理諮詢委員會
● 南豐新村業主立案法團	● 興東邨屋邨管理諮詢委員會
● 新創建集團有限公司	● 嘉里控股有限公司
● 鷹君集團有限公司	● 太古地產有限公司
● 新城保險顧問有限公司	● 惠保建築有限公司
● 領盛國際有限公司	● 協興建築有限公司
● 香港中文大學那打素護理學院	● 惠保(香港)有限公司
● 香港中文大學文化及宗教研究系	● 香港理工大學護理學院
● 香港教育學院心理研究學系	● 香港中國婦女會中學
● 佛教中華康山學校	● 太古小學
● 中華基督教鰂魚涌堂	● 基督教宣道會愛主堂
● 新生命浸信會	● 聖十架堂聖雲仙會
● 中國基督教播道會太古城堂	● 香港大學校友會